

Politica per la Qualità RAI srl

1	19.03.2025	Aggiornamento 2025	Franco Cavallo RAQ	Flavio Cavallo Resp.RAQ	Fiorenzo Cavallo DG
0	23.03.2018	XDI002	Franco Cavallo RAQ	Flavio Cavallo Resp.RAQ	Fiorenzo Cavallo DG
Rev.	Data:	Descrizione	Emesso da:	Verificato da:	Approvato da:

Politica per la Qualità RAI srl

R.A.I. srl opera nel mercato degli accumulatori di energia, fornendo prodotti, servizi e soluzioni di alta qualità. La nostra missione è garantire la soddisfazione dei Clienti e delle Parti Interessate, attraverso una gestione efficace dei rischi aziendali e l'adozione di soluzioni adeguate alle esigenze del mercato.

La qualità e la gestione del rischio sono elementi essenziali per il nostro operato. Riteniamo fondamentale individuare e controllare i rischi legati ai nostri processi aziendali, assicurando risposte tempestive e soluzioni tecniche ottimali per l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.

L'innovazione e la continuità rappresentano la chiave per la crescita aziendale. L'aggiornamento costante delle soluzioni offerte ai Clienti garantisce il mantenimento della nostra competitività nel mercato. L'affidabilità e la competenza maturate nel settore costituiscono un valore aggiunto per i nostri Clienti, siano essi storici o nuovi.

La nostra strategia commerciale punta a rafforzare e rinnovare la nostra presenza sul mercato. L'obiettivo è fornire soluzioni sempre più efficaci e conformi alle normative vigenti, garantendo un servizio di qualità e in linea con le esigenze del mercato.

L'efficienza energetica, la sostenibilità e l'innovazione sono aspetti sempre più centrali nella gestione delle attività. Manteniamo con impegno la rappresentanza e distribuzione di marchi prestigiosi, promuovendo soluzioni innovative per migliorare l'efficienza energetica nel rispetto dei requisiti di legge.

Il valore del personale è per noi un elemento chiave. La professionalità delle persone, insieme a un costante aggiornamento formativo, garantiscono la capacità di interpretare correttamente le esigenze del Cliente e di perseguire il miglioramento continuo.

La sostenibilità e la redditività sono fondamentali per il nostro sviluppo. La redditività aziendale deve supportare gli investimenti necessari per la crescita dell'impresa. Al tempo stesso, ci impegniamo a integrare la sostenibilità ambientale nei nostri processi, riducendo l'impatto ecologico e promuovendo soluzioni energetiche sostenibili.

Gli obiettivi per la qualità derivano dai principi sopra esposti. Ogni Funzione Aziendale è responsabile dell'applicazione delle direttive e della gestione delle informazioni documentate nel proprio ambito di competenza.

Con questi impegni, R.A.I. srl intende consolidare il proprio ruolo di riferimento nel settore degli accumulatori di energia, offrendo soluzioni affidabili, innovative e orientate alla soddisfazione del Cliente.

Trofarello (TO), il 19.03.2025.

DG

Fiorenzo Cavallo

